

FUNDACIÓN AMIGOS DE LOS MAYORES

Memoria de actividades 2009

Entidad inscrita en el registro de Fundaciones de la Comunidad de Madrid con el nº 348 – CIF. G83625509.
Miembro de la Federación Nacional de Amigos de los Mayores y de la Federación Internacional de "les petits frères des Pauvres".



QUIENES SOMOS

Amigos de los mayores es una organización de voluntariado que surgió en Madrid en el año 2003 con el objetivo de acompañar y dar apoyo afectivo a las personas mayores que se sienten solas.

El inicio de esta organización se remonta a París, en 1946, a finales de la Segunda Guerra Mundial. La capital francesa había resultado muy castigada por los efectos de la guerra y muchas personas mayores habían perdido a sus hijos y nietos en el frente. En este contexto aparece la figura de [Armand Marquiset](#); noble que, sensibilizado por esta coyuntura, decide apoyar a las personas mayores necesitadas con la colaboración de personas cercanas a él. Este grupo inicial fue creciendo, tomando forma y organizándose, hasta llegar a constituirse como asociación.

Paralelamente, la asociación y su filosofía se extendió a otros países. Por orden cronológico: Marruecos, Estados Unidos, Canadá, Irlanda, México, España, Alemania, Polonia y Suiza. Todos estos países (menos Marruecos), integran en la actualidad la Federación Internacional de les petits freres des Pauvres.

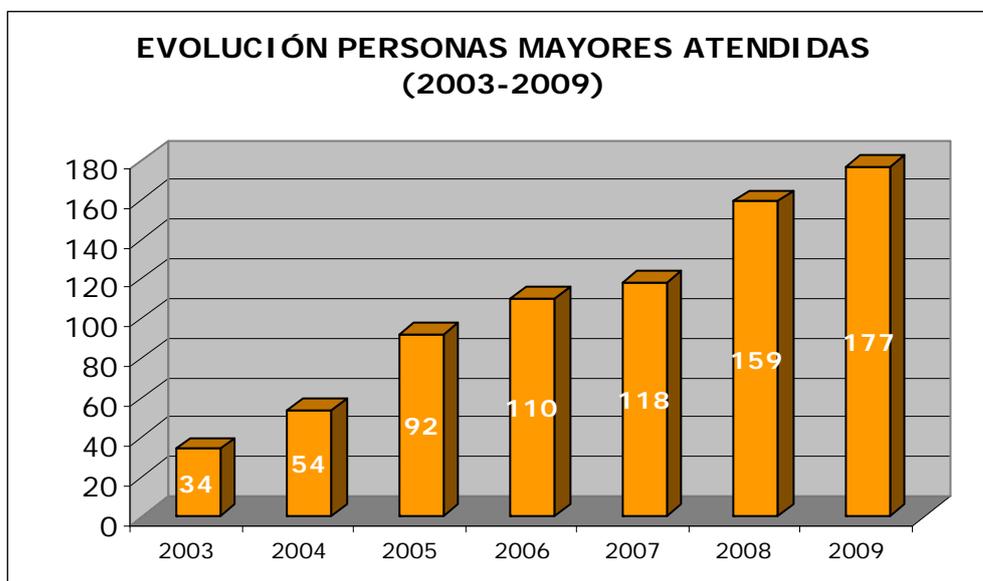
En el año 2004, se creó la Federación de Amigos de los mayores, que aglutina a cuatro entidades que bajo la misma filosofía realizan diferentes actividades para acompañar a las personas mayores, con presencia en Madrid, Cataluña, Castilla la Mancha y Valencia.

Como miembros de la Federación a nivel estatal y de la Federación Internacional de Les petits freres des Pauvres, Amigos de los mayores está presente en las reuniones que periódicamente se celebran con el fin de aunar esfuerzos y seguir una misma línea de acompañamiento a las personas mayores. Esta línea está marcada por un manifiesto, que se firmó en el año 2002, y que establece los valores y las líneas que marcan nuestra acción.

LAS PERSONAS MAYORES ACOMPAÑADAS EN 2009

Amigos de los mayores se centra en acompañar a las personas mayores que viven solas, que se encuentran aisladas, con dificultades para relacionarse por diferentes motivos y que se sienten solas.

Durante el año 2009 hemos atendido a un total de **177** personas mayores que cumplen este perfil. La media de edad de estas personas es de 84 años, de las cuales la gran mayoría son mujeres. El 72% de las personas mayores que acompañamos vive sola en su domicilio, un 20% vive con su pareja y el resto lo hace en una residencia o con familiares.



En cuanto a la movilidad, un 88% presenta marcha insegura o no puede caminar frente a un 12% que son autónomos. El objetivo de Amigos de los mayores es llegar a estas personas con dificultades y sacarlas de su aislamiento favoreciendo la ampliación de su red social.

A raíz de varias entrevistas realizadas a las personas mayores observamos que a pesar de la falta de ascensor o la dificultad de movilidad en sus domicilios, las personas mayores que acompañamos en una gran mayoría prefieren seguir viviendo en el entorno donde han vivido prácticamente toda su vida, frente a otras alternativas residenciales. El voluntariado tiene un papel importante que jugar aquí, incidiendo en la mejora de la calidad de vida de estas personas.

ACTIVIDADES Y EVENTOS

Durante el año 2009 hemos seguido consolidando las actividades que veníamos realizando desde años anteriores como:

Acompañamiento a domicilio: es la actividad principal. Con la visita semanal de un voluntario, ofrecemos apoyo afectivo y nuevos vínculos de relación a las personas que padecen de soledad. Con este apoyo afectivo ayudamos a los mayores acompañados a reforzar sus recursos personales (autoestima, capacidad de relación con los demás, etc.) y aligerar la situación de soledad y aislamiento. Durante el año pasado el total de personas mayores que se beneficiaron de esta actividad fue de **82** y el total de acciones realizadas fueron de **2.330**.

Encuentros en el local: es una invitación a los mayores que acompañamos para que disfruten de una tarde en compañía de otras personas mayores y voluntarios en el local de la entidad. Para que todas las personas puedan disfrutar de esta actividad se va a buscar a la persona mayor a su casa y al finalizar se le acompaña de regreso. El total de participaciones en estos encuentros fue de **46** (incluyendo repetidores), y el total de Encuentros celebrados fue de **10**.

Acompañamientos puntuales: mediante esta actividad un/a voluntario/a acompaña y ayuda a la persona mayor en sus gestiones administrativas, sanitarias, etc. El total de gestiones realizadas ha sido de **98**. La mayoría son acompañamientos al médico y ayuda con la tramitación de la ayuda a domicilio y la teleasistencia.

Salidas de un día: como complemento a las actividades anteriormente mencionadas, ofrecemos a los mayores la posibilidad de participar en actividades culturales y visitas turísticas variadas. El año pasado realizamos **11** salidas: Teatro, Exposición de la Copla (Biblioteca Nacional), Museo del Traje, Museo del metro, Visita a Alcalá de Henares, Chinchón, Talleres de cocina, etc. El total de participantes en estas actividades fueron **91** y contamos con la colaboración de **61**

voluntarios. Muchas de estas actividades fueron patrocinadas por diferentes empresas.

Fiesta de San Isidro: para este evento contamos con la colaboración de **34** voluntarios y asistieron **49** personas mayores.

Fiesta de Navidad: la Navidad es una época del año emotiva en la que más se echa de menos la falta de compañía y de cariño. Amigos de los mayores propone cada año a los mayores que acompañamos una Fiesta cercana a estas fechas. El año pasado, gracias a la colaboración de la cadena de Hoteles NH y la participación de muchos voluntarios, pudimos celebrar juntos ese momento con una gran fiesta en la que participaron **41** mayores y **46** voluntarios.

Visitas en residencias: durante el 2009 hemos continuado realizando las visitas en la la Residencia de PPM de la Comunidad de Madrid de la calle Goya y de Vallecas. Las actividades que se realizan son videofórum, salidas los jueves por la mañana y lecturas religiosas. En estas actividades participan unas **16** personas mayores y contamos con la colaboración de **5** voluntarios.

Además se ha puesto en marcha una actividad nueva, las **Tertulias a domicilio**, que consiste en ofrecer a las personas mayores que están en lista de espera para recibir a un voluntario y entrar en el programa de Acompañamientos a domicilio, la posibilidad de que un grupo de tres voluntarios les haga una visita en su casa. El total de Tertulias realizadas durante el año 2009 han sido de **16**, participando en ellas **7** personas mayores y 9 voluntarios.

EQUIPO HUMANO

Durante el año 2009, Amigos de los Mayores ha contado para el desarrollo de estas actividades con **139** personas voluntarias de las cuales 101 son mujeres y 38 hombres, además de 26 voluntarios de empresas, que se han vinculado en actividades puntuales como las salidas de un día o visitas culturales.

En cuanto al perfil de los voluntarios/as, tienen una media de edad de 38 años, el 61,15 % se encuentra en activo, y el 74,8 % ha cursado estudios universitarios, lo que muestra que la mayoría de los voluntarios son profesionales que están actualmente trabajando.

Respeto a la fuente de conocimiento, el medio por el que más han entrado en contacto con nosotros estos voluntarios ha sido Internet en primer lugar (41,42 % de los nuevos voluntarios) y a través de personas conocidas (el 15 %), quedando el resto repartidos entre los medios de comunicación, las escuelas de voluntariado y otros.

ORIGEN DE LOS VOLUNTARIOS	NUMERO DE VOLUNTARIOS	PORCENTAJE
Internet	68	41,42 %
Medios comunicación	17	10,3 %
Centros educativos	6	3,63%
Voluntariado empresas	26	15,75%
Organismos autonómicos	8	4,84%
Conocidos	25	15,15°%
Otros	4	2,42%
Actos sensibilización	6	3.63 %
Otras entidades	5	3,03%
TOTAL	165	100%

Una vez que los voluntarios se ponen en contacto con la Fundación, se les convoca a una sesión informativa en la que se les da información general sobre la entidad y las diferentes actividades en las que se pueden implicar. Durante 2009 se han realizado un total de 29 sesiones informativas en las que participaron 119 personas, de las cuales se incorporaron 51.

En referencia a las actividades que realizan las personas voluntarias, la acción principal es la labor del acompañamiento a domicilio, para la que se cuenta con 84 personas que, una vez a la semana, acuden a casa de la persona mayor asignada. Para el resto de las actividades contamos con 9 personas que realizan su actividad en residencias, 11 personas que se encargan exclusivamente de los acompañamientos puntuales y el resto que ofrecen apoyo a la entidad.

DISTRIBUCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS POR ACTIVIDAD	
ACTIVIDADES	Nº VOLUNTARIOS
Acompañamiento a domicilio	84
Acompañamientos puntuales	11
Voluntariado corporativo	26
Residencias	9
Actividades	16
Otros	19
Total	165

En Amigos de los Mayores es fundamental la formación de los voluntarios, por lo que en 2009 se realizaron 4 **talleres** de formación básica en el acompañamiento a personas mayores centrados en los siguientes temas: salud, movilidad, duelo y demencias. El total de voluntarios que asistieron a las sesiones formativas fueron 59 personas.

COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A nivel de comunicación, además de mantener actualizada la página web (<http://madrid.amigosdelosmayores.org>), hemos seguido elaborando los boletines "Amigos al día" con el objetivo informar y dar a conocer las acciones que hemos ido realizando o que se iban a poner en marcha.

Durante el ejercicio 2009 se han continuado desarrollando acciones de sensibilización en la calle con el fin de dar a conocer la entidad y ampliar la base social. Gracias a estas campañas se ha conseguido triplicar en 2009 el número de personas que regularmente colaboran con la entidad.

Asimismo, el 23 de abril, Día del Libro, Amigos de los mayores se unió a la campaña que anualmente realizan nuestros compañeros de Barcelona bajo el título "Rosas contra el olvido". Fue una campaña centrada en dos ejes: por un lado la acción de calle en la que se proponía a los voluntarios llevar flores a personas mayores solas o bien hacerlo a través de un microsite creado para la ocasión: www.rosascontraelolvido.com. La valoración de esta experiencia fue muy positiva y de cara al próximo año está previsto volver a realizar una campaña similar.

Como reconocimiento a la labor realizada por esta entidad, Amigos de los mayores ha recibido en el 2009 tres premios: el premio *CEPSA* al **Valor Social**; el premio al **Comportamiento humano 2009** por parte de la *Asociación española de la palabra culta y las buenas costumbres* y, por último, el premio al **Voluntariado 2009** por parte del *Servicio Regional de Bienestar Social de la Consejería de Familia y Asuntos sociales de la Comunidad de Madrid*.

LAS CUENTAS

Gracias al apoyo recibido por diferentes entidades públicas y privadas, pero sobre todo por el aumento de la base social que apoya regularmente a esta entidad, el ejercicio 2009 lo hemos podido cerrar con un saldo positivo después de varios años de resultados negativos. La distribución de los gastos y de los ingresos ha sido la siguiente:

INGRESOS

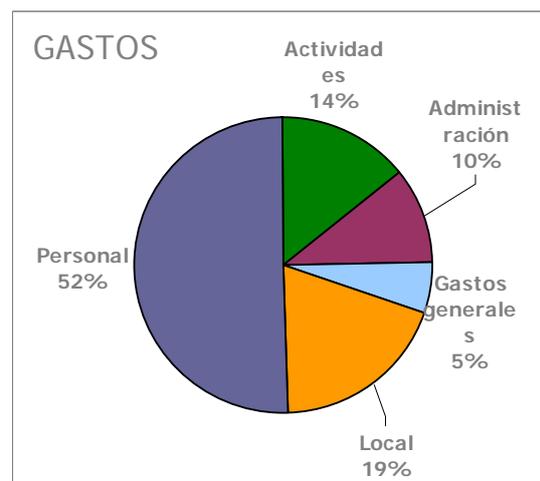
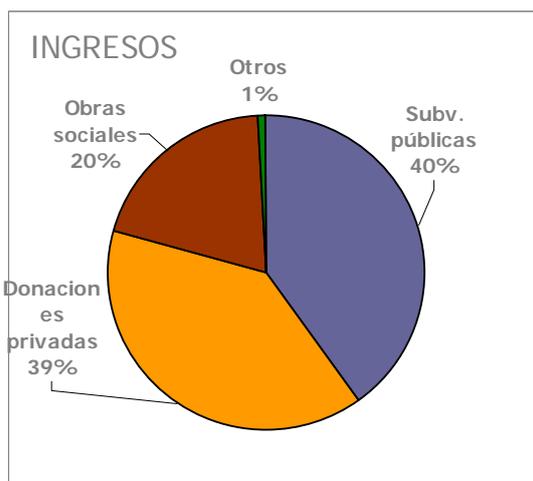
Subvenciones públicas	47.075,95 €
Donaciones privadas	46.034,40 €
Obras sociales	23.676,91 €
Otros	959,98 €

TOTAL INGRESOS	117.747,24 €
-----------------------	---------------------

GASTOS

Actividades	13.235,77 €
Local	17.693,78 €
Administración	9.660,51 €
Gastos generales	5.075,86 €
Personal	46.724,33 €

TOTAL GASTOS	92.390,25 €
---------------------	--------------------



AGRADECIMIENTOS

Estamos muy agradecidos por el apoyo ofrecido por muchas empresas y profesionales que han patrocinado y/o colaborado en la celebración de nuestras actividades y actos.

Gracias a:



Barclays Bank, Cepsa, Fundación Hermanos Pesquero Muñoz, Citibank, Caja Navarra, Grafo, H&C Asesores de Riesgo – Correduría de Seguros, Parroquia Ntra. Sra. De Guadalupe y SegurCaixa Holding.