

2008

MEMORIA DE ACTIVIDADES

CONTACTO

C/ Víctor de la Serra, 46 bajo (28016 Madrid)
Tlf.: 91 359 93 05 | info@amigosdelosmayores.org
info@amigosdelosmayores.org
<http://madrid.amigosdelosmayores.org>

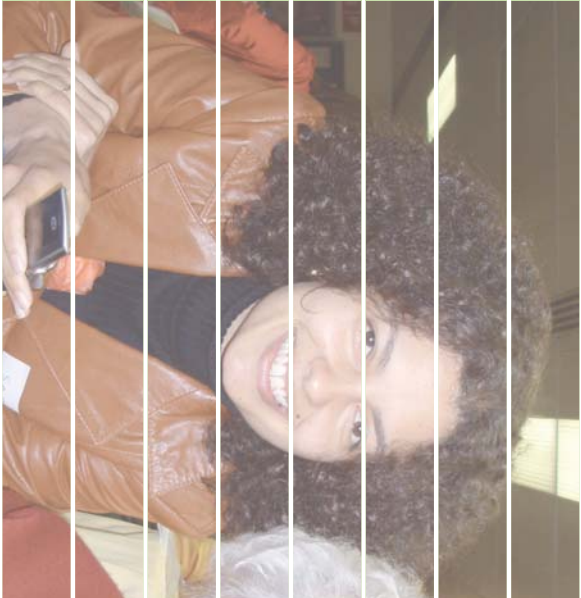
AGRADECIMIENTOS

Estamos muy agradecidos por el apoyo ofrecido por muchas empresas y profesionales que han patrocinado y/o colaborado en la celebración de nuestras actividades y actos. Gracias a:

Ford, Barclays Bank, Citibank, Elenco Internacional, Fundación Marqués de Santo Domingo, Grifo, H&C Asesores de Riesgo — Correduría de Seguros, La Caixa-Obra Social, Levi's Strauss, Parroquia Ntra. Sra. De Guadalupe, Sol Meliá, Centro Gráfico Alborada.

CON EL APOYO DE:





Índice

2/3	Cinco años de Amigos de los mayores
4/5	Las personas mayores que acompañamos
6/9	Actividades y eventos
10/11	Los voluntarios
12/13	Comunicación y sensibilización. Trabajo en red
14	Resultados del estudio: “El voluntariado como instrumento para la promoción de la autonomía de las personas mayores solas”
15/16	Nuestras cifras: distribución de gastos e ingresos
	Agradecimientos



Amigos de los Mayores Madrid

Cinco años de Amigos de los mayores

Amigos de los mayores es una organización de voluntariado que surgió en Madrid hace cinco años con el objetivo de acompañar y dar apoyo afectivo a las personas mayores que están solas, frágiles y con escasos recursos económicos.

Amigos de los mayores de Madrid se inspira en la organización francesa Les petits freres des Pauvres y su lema “las flores antes del pan” , que simbolizan la importancia que tiene para muchas personas mayores recibir apoyo afectivo y ser tratadas dignamente, además de tener las necesidades básicas cubiertas. Con este lema, un grupo de voluntarios con el apoyo de la Fundación Amicos de la Gent Gran de Barcelona, pusieron en marcha el proyecto en Madrid en el año 2003.

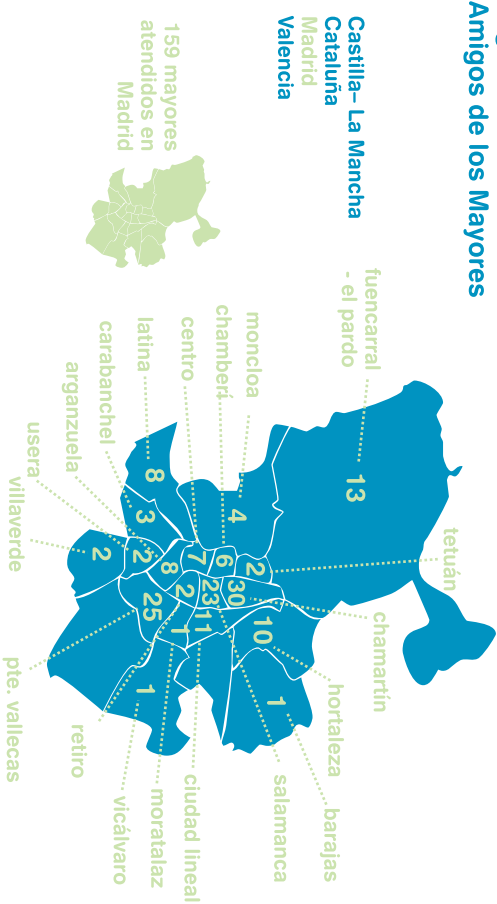
Durante estos cinco años Amigos de los mayores ha crecido y ha ido extendiendo su radio de acción. Comenzó su actividad en el distrito de Chamartín y actualmente actúa en 19 distritos e incluso fuera de Madrid.

La misión principal de la entidad es **mejorar la calidad de vida de las personas mayores** con recursos limitados y en situación de aislamiento y/o soledad a través de la acción de voluntarias y voluntarios cualificados.

Los fines por los que se trabaja son:

- **Acompañar** a personas mayores que padecen soledad y aislamiento, con las limitaciones propias de la edad avanzada y con pocos recursos.
- Mejorar su calidad de vida, ofreciéndoles **apoyo afectivo**, ayuda emocional, compañía y relaciones de amistad.
- **Dar testimonio** de la situación en la que viven estas personas mayores, proponiendo respuestas y alertando sobre la necesidad de actuar, tanto por parte de la sociedad como de las administraciones.

Lugares donde actúa Amigos de los Mayores



4/5

mem
2008

amigos
de los
mayores

Las personas mayores que acompañamos

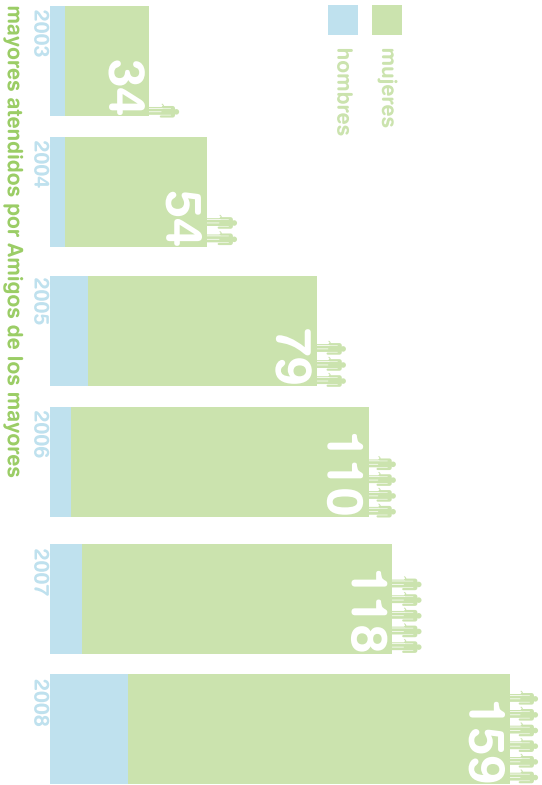
Amigos de los mayores centra su trabajo en atender a personas mayores que tienen dos aspectos en común: son mayores de 65 años y se sienten solas.

El perfil de las personas beneficiarias es, mayoritariamente, personas mayores con diferentes grados de dependencia y con pocos recursos económicos, que se sienten solas y que **tienen una necesidad afectiva importante**. Los problemas físicos y/o psíquicos, las barreras arquitectónicas de los edificios, la ausencia de relaciones afectivas válidas, etc. son factores que agravan la exclusión y provocan un progresivo aislamiento social.

Todas las personas mayores acompañadas son derivadas por parte de los trabajadores sociales de los Servicios Sociales municipales y los Centros de Atención Primaria. Cuando estos detectan la existencia de una persona mayor en situación de aislamiento y precariedad social solicitan nuestros servicios a través de un formulario normalizado.

A continuación se realiza una visita a domicilio que tiene por objetivo validar la información recibida y priorizar la adjudicación del voluntario/a en función de sus necesidades. Para ello es necesario determinar el grado real de aislamiento analizando su nivel de pertenencia a redes sociales y su situación social en general, para lo cual se utilizarán herramientas de valoración para analizar diferentes variables.

Durante el año 2008 Amigos de los mayores ha ofrecido compañía y atención a un total de **159 personas mayores**, con una media de edad de 82 años. **El 61% de las personas mayores que acompañamos vive sola en su domicilio, un 10% vive con su pareja y el resto lo hace en una residencia o con familiares.**



En cuanto a la movilidad, un 87% presenta marcha insegura o no puede caminar frente a un 13% que son autónomos. Este es un factor determinante para la potenciación de la dependencia, por lo que en Amigos de los mayores se pone especial atención en favorecer la participación de estas personas facilitándoles su contacto con el exterior. El 45% de las personas mayores a las que atendemos no tiene ascensor por lo que en muchos casos se hace imprescindible la ayuda del voluntario.



Actividades y

eventos



Las actividades puestas en marcha por Amigos de los mayores durante el año 2008 se estructuran en los siguientes programas:

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A DOMICILIO

Con la visita semanal de un voluntario, ofrecemos apoyo afectivo y nuevos vínculos de relación a las personas que padecen soledad y aislamiento. Con este apoyo afectivo ayudamos a las personas mayores acompañadas a reforzar sus recursos personales (autoestima, capacidad de relación con los demás, etc.) y aligerar la situación de soledad y aislamiento.

Este programa se concreta en la actividad de los Acompañamientos a domicilio, **actividad de la que se beneficiaron el año pasado 77 personas mayores, en un total de 1.460 acciones realizadas.**

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTOS PUNTUALES

Las personas mayores necesitan realizar gestiones que les obligan a salir de casa, como ir al médico, al centro de servicios sociales o a buscar recetas, algo que puede convertirse en una tarea difícil si tenemos en cuenta la situación de fragilidad y aislamiento en la que muchas de ellas se encuentran. Mediante el apoyo que ofrecen los voluntarios, las personas mayores pueden reforzar su autonomía, aumentar su sentimiento de seguridad y mantener su relación con el entorno.

Amigos de los mayores realizó el año pasado 97 gestiones, la mayoría de ellas consistentes en acompañamientos al médico o la ayuda de trámites burocráticos, como la solicitud de la ayuda a domicilio y la teleasistencia.

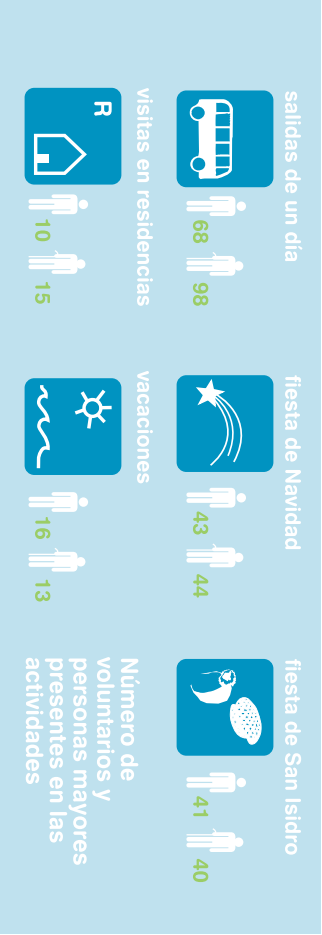
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN RESIDENCIAS

Durante el año 2008 se consolidó la acción realizada en dos residencias de la Comunidad de Madrid (C/ Goya y Vallecas), mediante la creación de un equipo estable de voluntarios que realiza diferentes actividades consistentes en videoforum, salidas de proximidad, informática, actividades lúdicas y lecturas.

En estas actividades participaron **15 personas mayores** y se contó con la colaboración de **10 voluntarios**.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y EVENTOS

Encuentros en el local: es una invitación a los mayores acompañados para que disfruten de una tarde con otras personas mayores y voluntarios en el local de la entidad. Para que todas las personas puedan disfrutar de esta actividad se va a buscar a la persona mayor a su casa y al finalizar se le acompaña de regreso. El total de participaciones en estos encuentros fue de 65, y **el total de Encuentros celebrados fue de 13.**





Salidas de un día: como complemento a las actividades anteriormente mencionadas, se ofrece a los mayores la posibilidad de participar en actividades culturales y visitas turísticas variadas. El año pasado realizamos 16 salidas: Museo de la Ciudad, Museo de Cera, Caixa Forum, Teatro, Ópera, Teatro Real, Museo Tifológico, etc. El total de participantes en estas actividades fueron **98 personas mayores** y se contó con la colaboración de **68 voluntarios**. Muchas de estas actividades fueron patrocinadas por diferentes empresas.



Fiesta de San Isidro: en el 2008 se celebró el 5º aniversario de Amigos de los mayores y la Fiesta de San Isidro al mismo tiempo. El Inserso nos cedió sus instalaciones para una fiesta en la que anualmente despedimos simbólicamente el invierno y damos la bienvenida a las actividades al aire libre. La fiesta de San Isidro del año pasado se hizo el sábado 24 de mayo y participaron **40 personas mayores y 41 voluntarios**.



Vacaciones: en septiembre organizamos dos turnos de fin de semana en las que **13 personas mayores y 16 voluntarios** disfrutamos de unos días en una casa rural en la sierra de Madrid, en Rascacña.



Fiesta de Navidad: la Navidad es una época del año emotiva en la que más se echa de menos la falta de compañía y de cariño. Amigos de los mayores propone cada año a los mayores que acompañamos una Fiesta cercana a estas fechas. El año pasado, gracias a la colaboración de la cadena de Hoteles NH y la participación de muchos voluntarios, pudimos celebrar juntos ese momento con una gran fiesta en la que participaron **44 mayores y 43 voluntarios**.

Los

Voluntarios

Durante el año 2008, Amigos de los Mayores ha contado para el desarrollo de estas actividades con 130 personas voluntarias de las cuales 96 son mujeres y 34 hombres, además de 54 voluntarios de empresas, que se han vinculado en actividades puntuales como las salidas de un día o visitas culturales.

En cuanto al perfil de los voluntarios/as, tienen una media de edad de 38 años, el 62,3 % se encuentra en activo, y el 79,2 % ha cursado estudios universitarios, por lo que se cumple así el perfil descrito en el estudio realizado por Amigos de los mayores (ver página 15).

Respeto a la fuente de conocimiento, el medio por el que más han entrado en contacto con nosotros estos voluntarios ha sido Internet en primer lugar (37 % de los nuevos voluntarios) y a través de personas conocidas (el 27 %), quedando el resto repartidos entre medios de comunicación, escuelas de voluntariado y otros.

Origen de los voluntarios			
37,70%	49	Internet	23,00%
9,20%	12	Medios de comunicación	7,60%
10,70%	14	Centros educativos	3,00%
8,40%	11	Organismos Autónomos	100,00%
			130
			Total

Una vez que los voluntarios se ponen en contacto con la entidad, se les convoca a una sesión informativa en la que se les da información general sobre la organización y las diferentes actividades en las que se pueden implicar. Durante 2008 se han realizado un total de 34 sesiones informativas en las que participaron 102 personas, de las cuales se incorporaron 49.

En referencia a las actividades que realizan las personas voluntarias, la acción principal es la labor del acompañamiento a domicilio, para la que se cuenta con 72 personas que, una vez a la semana, acuden al domicilio de la persona mayor asignada. Para el resto de las actividades contamos con 12 personas que realizan su actividad en residencias, 11 personas que se encargan exclusivamente de los acompañamientos puntuales y el resto que ofrecen apoyo a la entidad.

Distribución de los voluntarios por actividad	
72	Acompañamiento a domicilio
11	Acompañamientos puntuales
12	Residencias
15	Actividades
20	Otros
130	Total

En Amigos de los Mayores es fundamental la participación y la implicación de los voluntarios/as, por lo que a final de año se realizó un Encuentro de voluntarios en el que además de compartir los resultados del estudio, se realizaron grupos de discusión con el fin de poder encontrar nuevas fórmulas para sensibilizar a la población de la situación que se encuentran las personas mayores, conocer los temas relacionados con la formación que más les interesan y ver nuevas vías de comunicación entre los voluntarios/as y la entidad.

Además se han realizado **talleres** de formación básica en el acompañamiento a personas mayores y **sesiones de intercambio de experiencias** con aquellas personas que están en la actividad de acompañamientos a domicilio, con el fin de detectar aquellas situaciones conflictivas que se puedan dar.

Comunicación y

sensibilización.

Trabajo en red

A nivel de comunicación, además de mantener actualizada la página web (<http://madrid.amigosdelosmayores.org>), se han elaborado, como en años anteriores, los boletines “Amigos al día” con el objetivo de informar acerca de las acciones que hemos ido realizando.

Se han elaborado varias notas de prensa a lo largo del año consiguiendo estar presentes en 15 ocasiones en diferentes medios de comunicación. El objetivo de esta presencia mediática es, por un lado, informar sobre las acciones puestas en marcha por la entidad, dándonos así a conocer para atraer a nuevas personas mayores y nuevos voluntarios, además de sensibilizar.

En cuanto a la sensibilización, durante el año 2008 por primera vez se hizo una campaña en la calle bajo el lema “La soledad, la peor compañera”. Dicha campaña consistió en informar a los peatones sobre la situación en la que viven muchas personas mayores además de darnos a conocer y conseguir posibles donantes.



En relación al trabajo en Red, desde Amigos de los mayores se considera que la coordinación con otras instituciones, tanto públicas como privadas, es fundamental para conseguir aunar esfuerzos y llegar a más personas mayores.

Por ello, durante el año 2008 Amigos de los mayores se ha incorporado a la Federación de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM). Esta Federación es una plataforma territorial que pretende crear un espacio de comunicación y de apoyo entre las entidades que desarrollan actividades con voluntarios para ayudar a los más vulnerables. Desde su nacimiento en 1992 ha llevado distintas acciones en la Comunidad de Madrid para promocionar el voluntariado en la sociedad. Sus principales objetivos son: la promoción y potenciación del voluntariado, el fortalecimiento del tejido asociativo en la Comunidad de Madrid y el trabajo en red entre las diferentes entidades.

Por otro lado, desde el año 2008 se trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid en el “Programa de detección de ancianos frágiles con alto riesgo de aislamiento social”.

Este programa consiste en la detección por parte de los servicios de emergencia de mayores en situación de vulnerabilidad y riesgo de aislamiento. Estos casos son derivados a la Dirección General de Mayores cuyos profesionales valoran cuáles son los factores de riesgo y si la causa principal es la soledad se deriva a entidades de voluntariado como Amigos de los mayores.

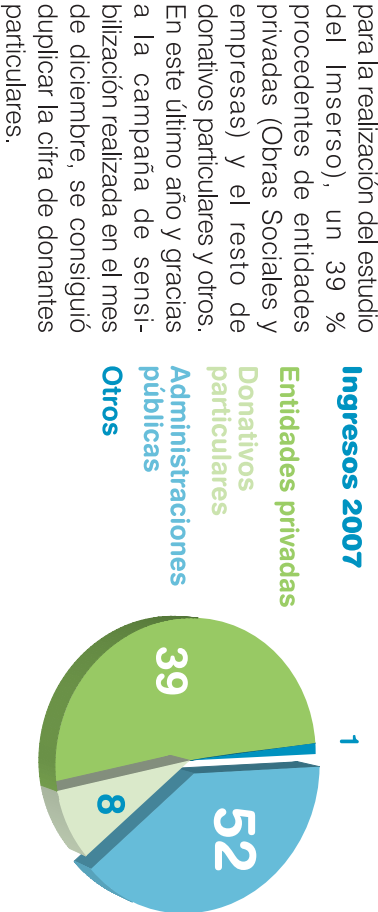
Nuestras cifras:

distribución de

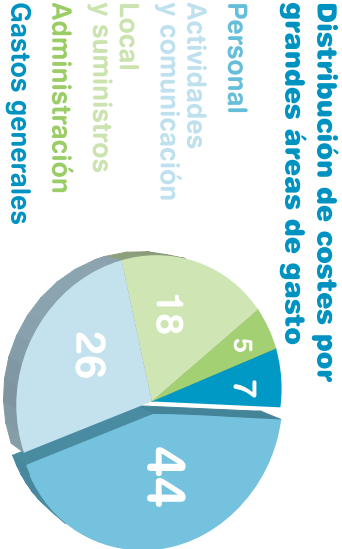
gastos e ingresos

Por primera vez se han auditado las cuentas de Amigos de los mayores (Couso y Ruano Auditores, S.L. Nº R.O.A.C.S.-1089), cuyo informe se puede consultar en la página web.

Durante el ejercicio 2008 los ingresos totales de la entidad han sido un 35,7 % más elevados que el año anterior, la mitad ligados a subvenciones públicas (en buena medida se explican por la concesión de la subvención de 31.000€



Por su parte, el presupuesto global de gastos ha aumentado un 28 % respecto al año anterior. El uso que se ha hecho de estos recursos queda detallado en el siguiente cuadro.



RESULTADOS DEL ESTUDIO:	14/15
“EL VOLUNTARIADO COMO INSTRUMENTO PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS MAYORES SOLAS”	mem 2008
	amigos de los mayores

Además de realizar un trabajo directo con las personas mayores y los voluntarios se valoró la conveniencia de realizar un estudio con el fin de analizar tanto la adecuación de las acciones puestas en marcha hasta ahora como el ámbito de actuación en el que se mueve Amigos de los mayores: la soledad y el voluntariado.

Con este objetivo durante el año 2008 se ha realizado el estudio de investigación financiado por el IMERSO bajo el título: “El voluntariado como instrumento para promocionar y activar la autonomía de las personas mayores solas”. Este estudio se realizó tanto en Madrid como en Barcelona, con la fundación Amigos de la Gent Gran.

Las principales conclusiones de este estudio son las siguientes:

- La **valoración** del trabajo de la Fundación es muy positiva, tanto desde los mayores que son atendidos como desde los voluntarios que desarrollan el trabajo.
- Los **beneficios** que aporta la Fundación a los mayores basculan sobre dos ejes esenciales: el valor de la relación personal que se establece entre persona mayor – voluntario, porque resulta un aliciente de primer orden para la persona mayor, y el valor de la participación en otro tipo de actividades organizadas por la Fundación, porque resulta una auténtica “reinserción” social para la persona mayor sola.



- Las personas mayores contribuyen con algunas **sugerencias**: intensificar y multiplicar las actividades (salidas, paseos, viajes...); buscar soluciones a las carencias que se producen en el periodo vacacional (carencias de acompañamiento y de actividades); estudiar mejor las afinidades persona mayor – voluntario para que el acompañamiento y las relaciones personales entre ambos se establezcan más armónicamente; y establecer mecanismos para que las relaciones sociales de amistad que surgen de las actividades organizadas por Amigos de los Mayores, tengan posibilidades de desarrollarse y ampliarse.
- El voluntariado con personas mayores es un trabajo que no goza de los mismos atributos y valoración sociales que el desarrollado con otros colectivos frágiles: el de los mayores “no vende”, porque las imágenes sociales del mundo de las personas mayores no tienen ni la fuerza ni el tractivo de otros colectivos.
- Sin embargo, una vez que se conoce y experimenta el trabajo voluntario con mayores, las cotas de satisfacción son similares a las experimentadas con otros colectivos socialmente más atractivos.
- Para fomentar el trabajo voluntario con personas mayores, y desde una organización del tipo de la Fundación Amigos de los Mayores, habría que trabajar el ámbito de la comunicación, en el mundo del voluntariado pero también en el resto de la sociedad, y desde varios frentes: ofrecer garantías suficientes para disipar el miedo de los voluntarios a lo que produce rechazo y hacer visible el mundo de las personas mayores, para que sea público y conocido, y más en concreto el de las personas mayores solas, dando a conocer los canales y las formas mediante las que se puede colaborar en él.