

2007

MEMORIA

AGRADECIMIENTOS

Estamos muy agradecidos por el apoyo ofrecido por muchas empresas y profesionales que han patrocinado y/o colaborado en la celebración de nuestras actividades y actos. Gracias a:

Barclays Bank, Caja España, Citibank, Finco Internacional, Fundación Egresos y Sociedad, Fundación Marqués de Santo Domingo, Grial, IF&C Asesores de Riesgo – Correduría de Seguros, La Caixa-Dom Social, Levi's Strains, Párrquia Ntra. Sra. De Guadalupe, Sol Meliá, Totala P.I. Inversiones, Tuna de Ingenieros Aeronáuticos de Madrid.

CON EL APOYO DE:



amigos de los mayores

Índice

| | |
|-------|---|
| 2 | ¿Quiénes somos amigos de los mayores? |
| 3/5 | Manifiesto de Amigos de los Mayores |
| 6/7 | La soledad de las personas mayores |
| 8/9 | Las personas mayores que acompañamos |
| 10/12 | Actividades y eventos |
| 13 | Otras acciones |
| 14 | Equipo humano |
| 15 | Cifras: distribución de gastos e ingresos |



¿Quiénes somos amigos de los mayores?

Amigos de los mayores es una organización de voluntariado que surgió en Madrid hace cinco años con el objetivo de acompañar y dar apoyo afectivo a las personas mayores que se sienten solas.

Amigos de los mayores de Madrid se inspira en la organización francesa Les petits frères des Pauvres y su lema "las flores antes del pan", que simbolizan la importancia que tiene para muchas personas mayores recibir cariño y ser tratadas dignamente, además de tener lo necesario para comer o vestirse. Con este lema, un grupo de voluntarios, junto con el apoyo de la Fundación Amics de la Gent Gran de Barcelona, pusieron en marcha el proyecto en Madrid hace cinco años.

Poco después, en el año 2004, se creó la Federación de Amigos de los mayores, que aglutina a cuatro entidades que bajo la misma filosofía realizan diferentes actividades para acompañar a las personas mayores, con presencia en Cataluña, Castilla la Mancha y Valencia.

Como miembros de la Federación a nivel estatal y de la Federación Internacional de Les petits frères des Pauvres, Amigos de los mayores está presente en las reuniones que periódicamente se celebran con el fin de aunar esfuerzos y seguir una misma línea de acompañamiento a las personas mayores. Esta línea está marcada por un manifiesto, que se firmó en el año 2002, y que establece los valores y las líneas que marcan nuestra acción.

En Madrid, Amigos de los mayores se constituyó como Fundación y como tal está formada por un patronato cuya composición es la siguiente:

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| José M. Solor Rodríguez Presidente | Francisco Javier Ramírez Rico Vicepresidente | Martiano Sola Fernández Secretario | | |
| Manuel Bellisco Aumente Vocal | Marta Fernández Pira Vocal | Alejandro Jiménez Marconi Vocal | Juan José Martín Andujar Vocal | Ignasi Torrent i Portabella Vocal |

Lugares donde actúa Amigos de los Mayores

Castilla-La Mancha
Cataluña
Madrid
Valencia

110 mayores
atendidos en
Madrid



Manifiesto

Los principios fundamentales de la asociación *Les petits frères des Pauvres* están recogidos en el Manifiesto adoptado el 30 de noviembre de 2002, como complemento a los Estatutos y que son los siguientes:

Los Valores

La acción de *Les petits frères des Pauvres* está inspirada en valores fundamentales como: el valor único e irremplazable de cada ser humano, el respeto a todo hombre y a toda mujer, sea cual sea su origen, su ideología y su estado físico, psíquico o social, la libertad fundamental de cada persona, la solidaridad y el compromiso social.



La finalidad

- Atender principalmente a las personas mayores que viven en su domicilio, en una situación de soledad y aislamiento social, con las limitaciones y dependencias propias de la edad y con escasez de recursos.
- Vivir la solidaridad que nos compromete constantemente, a través de acciones concretas, a restablecer y fortalecer el entorno social y relacional de la persona, individual y colectivamente.
- Mejorar la calidad de vida mediante apoyo emocional, compañía, relación y amistad.
- Sensibilizar, puesto que la situación en la que viven estas personas mayores nos confiere el deber de dar testimonio, proponer respuestas y alertar sobre la necesidad de actuar a las administraciones públicas y a la sociedad civil.

La Acción

- **Acompañar:** es reconocer en la persona y aceptar lo que tiene de único, respetar su dignidad y su intimidad. Es dar valor a su vida y ayudarla a redescubrir su potencial, permitirle expresar sus deseos y sus aspiraciones profundas. Es caminar a su lado respetando su evolución y su propio ritmo; adaptarse constantemente a sus necesidades y detectar sus carencias. Es ayudarla a aumentar su autoestima. Es considerarla como un ser en evolución constante, ayudándole a aceptar los cambios que se producen en su vida. Es evitar que se sienta excluida socialmente.
- **Actuar colectiva y organizadamente:** el acompañamiento es un proyecto colectivo que requiere un trabajo de equipo entre el voluntariado, el patronato y los profesionales de la entidad. El acompañamiento es un proyecto concertado con las instituciones públicas y entidades privadas, prevaleciendo un espíritu de complementariedad.

Compromisos

Para llevar a la práctica la relación de acompañamiento:

El voluntario/a se compromete a:

- respetar este manifiesto en el desempeño de su acción
- participar en la vida de la entidad y cumplir los compromisos libremente adquiridos
- trabajar en equipo
- aceptar formarse para desempeñar mejor las funciones que se le confíen

El profesional se compromete a:

- integrarse en los principios y valores de Amigos de los Mayores
- respetar este manifiesto en el desempeño de sus funciones

El Patronato se compromete a:

- velar por el cumplimiento de este Manifiesto y de los Estatutos,
- asegurar la viabilidad y la continuidad del proyecto.

La soledad de las personas mayores

En la mayoría de los países desarrollados, entre ellos España, la esperanza de vida ha crecido de manera notable en las últimas décadas debido a la reducción de la mortalidad en las personas mayores, tendencia que no parece que se vaya a detener en el futuro, dando lugar al conocido proceso de envejecimiento. La cifra de personas mayores de 65 años, según el último censo de población, se sitúa ya cerca de los siete millones de personas.

Dentro del proceso de envejecimiento de la población, y a pesar de que España es uno de los países de Europa que mantiene con mayor fuerza una red sólida familiar y comunitaria, también se está produciendo un incremento del número de personas mayores que viven solas.

A nivel de Madrid, una de cada cuatro personas mayores de 65 años vive sola. Esto no quiere decir que todas ellas (lo que supone aproximadamente unas 130.000 personas) se sientan solas, pero según datos del Ayuntamiento de Madrid, sí que se produce este sentimiento en un 30 % de los que viven solos, es decir, en unos 39.000 mayores del municipio de Madrid.

así se sienten los mayores que viven solos*



| | | |
|-------------------------|-----------|------|
| mayores que viven solos | 868.273 | 1991 |
| | 1.358.937 | 2001 |
| | 1.601.660 | 2006 |

Fuentes: Censo de Población de 1991; Encuesta de Condiciones de Vida, 2006 (CIV)



29% en ocasiones especiales (cumpleaños, Navidad, etc.)



20% por la noche



17% cuando están enfermos

momentos del día en los que más solos se sienten

Debido a nuestras estructuras familiares, la percepción y sentimientos de soledad de las personas mayores en España son muy fuertes, ya que su expectativa de mantener continuamente vínculos y relaciones afectivas y sociales sigue siendo muy potente, produciéndose un aumento de los sentimientos negativos entre las personas mayores que viven solas.

Los motivos por los que las personas mayores viven solas no se pueden concretar en uno solo, sino que a la razón principal que suele estar relacionada con el mantenimiento de la independencia, se le añaden un cúmulo de factores a menudo relacionadas con las circunstancias familiares.

Hechos como el abandono del hogar por parte de los hijos, el declive de las capacidades, el fallecimiento del cónyuge o una menor vida social son algunas de las consecuencias de la generación de estos sentimientos.



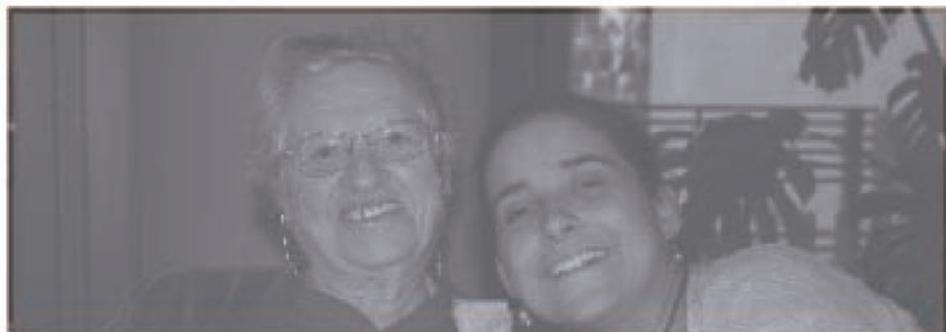
*Estudio 2.279 del CIS (febrero-marzo de 1996), dirigido a la población española de 65 y más años de edad, que medía la sensación de compañía o falta de ella.

Las personas mayores que acompañamos

8/9

mem
2007

amigos
de los
mayores



mayores atendidos por Amigos de los mayores

Amigos de los mayores se centra fundamentalmente en acompañar a las personas mayores que viven solas, que se encuentran aisladas, con dificultades para relacionarse por diferentes motivos y que se sienten solas. Además, atendemos a personas mayores cuyo cuidador principal está sobrecargado y este último año hemos ampliado la actividad de las visitas en Residencias, con tres tipos diferentes de acciones.

Durante el año 2007 hemos atendido a un total de 118 personas mayores que cumplen este perfil. La media de edad de estas personas es de 81 años, de las cuales la gran mayoría son mujeres (un 91%).

En cuanto a la movilidad, un 16 % son autónomos, frente al 84 % que presentan marcha insegura o no pueden caminar. El objetivo de Amigos de los mayores es llegar a estas personas con dificultades y sacarlas de su aislamiento favoreciendo la ampliación de su red social.

A pesar de la dificultad de movilidad en sus domicilios, las personas mayores que acompañamos prefieren seguir viviendo en el entorno donde han vivido prácticamente toda su vida, frente a otras alternativas residenciales. El voluntariado tiene un papel importantísimo que jugar aquí, incidiendo en la mejora de la calidad de vida de estas personas y favoreciendo su autonomía y su grado de participación en la sociedad.

El 68 % de las personas mayores acompañadas vive sola, un 19 % en residencias y el resto con familiares de primer y segundo grado o con la pareja (un 13%).

situación de los
mayores atendidos
por la asociación

65
solas

17
en pareja

8
con familiares
de primer grado

4
con familiares
de segundo grado

11
en residencia

5
en otras
situaciones

Actividades y eventos

10/11

mém
2007

amigos
de los
mayores

Durante el año 2007 hemos seguido consolidando las actividades que veníamos realizando desde años anteriores como:

Acompañamiento a domicilio: es la actividad principal. Con la visita semanal de un voluntario, ofrecemos apoyo afectivo y nuevos vínculos de relación a las personas que padecen de soledad. Con este apoyo afectivo ayudamos a los mayores acompañados a reforzar sus recursos personales (autoestima, capacidad de relación con los demás, etc.) y aligerar la situación de soledad y aislamiento.

Encuentros en el local: es una invitación a los mayores que acompañamos para que disfruten de una tarde en compañía de otras personas mayores y voluntarios en el local de la entidad. Para que todas las personas puedan disfrutar de esta actividad se va a buscar a la persona mayor a su casa y al finalizar se le acompaña de regreso. El total de participaciones en los Encuentros en el local fue de 68 (incluyendo repetidores), y el total de Encuentros celebrados fue de 15.

El total de personas mayores que se beneficiaron del acompañamiento a domicilio fue de 73.



Acompañamientos puntuales: mediante esta actividad un/a voluntario/a acompaña y ayuda a la persona mayor en sus gestiones administrativas, sanitarias, etc. **El total de gestiones realizadas ha sido de 67.** La mayoría son acompañamientos al médico y ayuda con la tramitación de la ayuda a domicilio y la teleasistencia.



salidas de un día



fiesta de Navidad



fiesta de San Isidro



Número de voluntarios y personas mayores presentes en las actividades

Salidas de un día: como complemento a las actividades anteriormente mencionadas, ofrecemos a los mayores la posibilidad de participar en actividades culturales y visitas turísticas variadas.

El año pasado realizamos siete salidas: Museo del Traje, Jardín Botánico, Faunia, Museo de Artes Decorativas, Casa de América, Autobús Turístico y Museo del Prado. **El total de participantes en estas actividades fueron 78 y contamos con la colaboración de 84 voluntarios.** Muchas de estas actividades fueron patrocinadas por diferentes empresas.

Fiesta de Navidad: la Navidad es una época del año emotiva en la que más se echa de menos la falta de compañía y de cariño. Amigos de los mayores propone cada año a los mayores que acompañamos una Fiesta cercana a estas fechas. El año pasado, gracias a la colaboración del grupo Sol Mellá y la participación de muchos voluntarios, pudimos celebrar juntos ese momento con una gran fiesta en la que participaron **35 mayores y 38 voluntarios.**

Fiesta de San Isidro: de cara a la llegada del buen tiempo y gracias a una generosa anfitriona, celebramos el día del patrón de Madrid con una fiesta al aire libre. La fiesta de San Isidro del año pasado se hizo el domingo 20 de mayo y participaron **26 personas mayores y 26 voluntarios.**

16%
autónomos



84%
marcha insegura
no pueden caminar



En cuanto a la movilidad, un 16 % son autónomos, frente al 84 % que presentan marcha insegura o no pueden caminar.



vacaciones

visitas en
residencias

Número de voluntarios y personas mayores presentes en las actividades

Vacaciones: en septiembre organizamos dos turnos de fin de semana en las que 12 personas mayores y 15 voluntarios disfrutamos de unos días en una casa rural en la provincia de Soria.

Visitas en residencias: durante el 2007 hemos reforzado esta actividad con la realización de nuevas actividades en la Residencia de PPMM de la Comunidad de Madrid de la calle Goya. Durante el pasado año hemos puesto en marcha un videofórum, un grupo de lecturas religiosas y un grupo que realiza paseos los jueves por la mañana. En estas actividades participan unas 13 personas mayores y contamos con la colaboración de 7 voluntarios. Asimismo, seguimos realizando visitas en la Residencia de PPMM de Vallecas.



Otras acciones

Reunión del Grupo Europeo: en abril, Madrid acogió la reunión del Grupo Europeo que se celebra periódicamente y en la que participan directores de las diferentes delegaciones en Europa (Francia, Alemania, Irlanda, Polonia y Suiza). El objetivo de estas reuniones es intercambiar experiencias relacionadas con la comunicación y la captación de fondos. Además, en esta reunión se trabajó específicamente sobre las diferentes formas de poner en marcha nuevas delegaciones.

I+D: Con el objetivo de conocer a fondo las expectativas de las personas mayores que acompañamos y de los voluntarios, su realidad y la percepción del voluntariado de cara a las personas mayores, en 2007 nos presentamos a la convocatoria de I+D del IMSERSO con el proyecto "El voluntariado como instrumento para la promoción de la autonomía de las personas mayores solas". A finales de año nos comunicaron la concesión de la subvención por lo que durante el ejercicio 2008 estamos realizando este estudio cuyos resultados se conocer a principios de 2009.

Cuidando al cuidador: durante este año hemos colaborado con el Ayuntamiento de Madrid en el programa Cuidando al cuidador, que consiste en una serie de talleres en los que se ofrece apoyo a cuidadores de personas mayores dependientes. Amigos de los mayores hemos participado en varios de estos talleres ofreciendo a estos cuidadores la posibilidad de contar con el recurso del voluntariado para poder disponer de tiempo libre y algún momento de ocio.

Equipo humano / Comunicación y sensibilización

Amigos de los mayores es una realidad gracias a la colaboración desinteresada de muchos voluntarios. El año pasado contamos con el apoyo de 117 voluntarios que participaron en las actividades continuadas de la entidad y 64 voluntarios corporativos para actividades puntuales.

Estos voluntarios son personas comprometidas y especialmente sensibilizadas con las situaciones de soledad en las que viven muchos mayores. Esta inquietud hace que se decidan a destinar parte de su tiempo y esfuerzos en el acompañamiento afectivo de las personas mayores que sufren de soledad.

El perfil de los voluntarios que han colaborado de manera continuada con nosotros en este año ha sido mayoritariamente femenino, con un 70 % de mujeres. La media de edad es de 46 años y la gran mayoría, un 90%, tiene estudios universitarios y está trabajando actualmente. La forma de conocernos es fundamentalmente a través de Internet y por conocidos o amigos.

Con el objetivo de acompañar al máximo número de mayores con la mejor calidad y debido al incremento en el número de voluntarios, se decidió contratar en 2007 a una nueva persona, cuya misión es coordinar al equipo de voluntarios y acompañarles en su tarea. La trayectoria que sigue cada voluntario incluye varios pasos: el proceso de incorporación, que consiste en una primera sesión informativa y una entrevista personal, la asignación a una actividad, el seguimiento y la formación.

Además de esta figura de Coordinador de voluntarios, el equipo técnico de Amigos de los mayores cuenta con una directora y una trabajadora social.

Origen de los voluntarios

| | | | | | |
|--------|----|-------------------------|---------|-----|-------------------------|
| 24,44% | 33 | Internet | 15,56% | 21 | Conocidos |
| 5,93% | 8 | Prensa escrita | 4,44% | 6 | Otros |
| 1,48% | 2 | Escuelas de voluntarios | 38,52% | 52 | Voluntarios de empresas |
| 9,63% | 13 | Universidad | 100,00% | 135 | Total |

A nivel de comunicación, además de mantener actualizada la página web (<http://madrid.amigodelosmayores.org>), hemos seguido elaborando los boletines "Amigos al día" con el objetivo de recoger e informar sobre las acciones que hemos ido realizando.

Además realizamos notas de prensa con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores que se celebra el 1 de octubre, y en la época Navideña, que es una época especialmente difícil para las personas mayores que acompañamos.



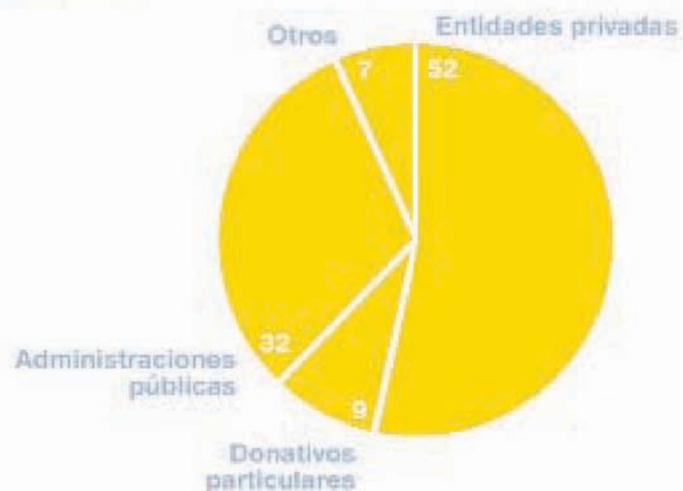
Portal de Amigos de los mayores
<http://madrid.amigodelosmayores.org>



Boletín Mayores al día
<http://boletin.amigodelosmayores.org>

Cifras: distribución de gastos e ingresos

Ingresos (%)



Gastos (%)

